

Cristina LAGÉ

Concejala de Turismo Sostenible
Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián

“El turismo de reuniones es una apuesta estratégica; contribuye a la desestacionalización, internacionalización y sostenibilidad del destino”

Recién aterrizada en el Ayuntamiento de San Sebastián, Cristina Lagé conoce muy bien el sector turístico de la capital guipuzcoana. Ahora lo vive desde la administración pública, como Concejala de Turismo Sostenible, desempeñando una labor con la que confía prolongar los buenos datos que aporta la ciudad, especialmente en el turismo MICE.

El turismo MICE es uno de los ejes estratégicos de Donostia San Sebastián Turismoa. ¿Cuáles son los beneficios para la ciudad?

El turismo de reuniones es una apuesta estratégica y alineada con la dirección que marca el Plan Director de Turismo Donostia San Sebastián Visit- Bizi 2017-2021 porque contribuye a la desestacionalización, internacionalización y sostenibilidad del destino. En 2019 se han celebrado 170 eventos relacionados con el turismo de reuniones en la ciudad, de los cuales el 69,10% se han desarrollado fuera de la temporada alta (de enero a mayo y de octubre a diciembre) y el 60,67% han sido internacionales.

Además, supone un importante impacto económico y es fuente de trabajo directo e indirecto. En 2019 se estima un impacto económico de alrededor de 50 millones de euros (calculando el número de pernoctaciones



por gasto medio de 350 € por congresista), y el gasto de los congresistas que se acercan a San Sebastián no sólo tiene impacto en hoteles y la hostelería, sino en productores, comercio, transporte y otros servicios que ofrecen empresas locales. Atraer visitantes fuera de la temporada

alta permite la contratación de personal por una temporada mucho más larga, dando estabilidad al empleo.

El turismo de congresos consigue también, en muchos casos, fidelizar esos visitantes sostenibles que como destino busca-

mos: visitantes que conocen San Sebastián por primera vez a través de un evento y vuelven para una estancia más larga en sus vacaciones personales.

Por último, es una oportunidad para atraer talento y conocimiento a la ciudad, y ofrecer

valor añadido a nuestras empresas. El turismo MICE posiciona estratégicamente San Sebastián como ciudad de innovación y competitividad empresarial a nivel internacional, y dinamiza el tejido industrial, empresarial y de I+D+i de la ciudad y el territorio.



45 URTEZ, BATZEN GAITUZTEN ESPERIENTZIAK SORTZEN

45 AÑOS CREANDO

EXPERIENCIAS QUE UNEN

Kongresu eta ekitaldien antolaketa

Organización integral de congresos y eventos

Itzulpenak eta interpretazioak

Traducciones e interpretaciones

HHPP eta protokoloa / RRPP y protocolo

www.tisasa.es

¿Qué balance hace de 2019 en cuanto al turismo de negocio?

El balance de 2019 ha sido muy positivo, refuerza la tendencia de los últimos años, con un crecimiento tanto en el número de eventos (congresos, convenciones, reuniones...) como en la internacionalización de los congresos. Además de los 170 eventos, en 2019 se han celebrado 14 viajes de incentivos, de los cuales el 79,5% han sido internacionales.

La Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA), la más prestigiosa en el ámbito de convenciones y congresos, ha situado San Sebastián en el puesto 180 de su ranking mundial (entre 1835 ciudades computadas), al mismo nivel que ciudades considerablemente mayores como Johannesburgo, Las Vegas, Liverpool o Malmö. En cuanto al ranking estatal, Donostia ocupa el séptimo puesto, solo superada por ciudades más grandes y con mayores infraestructuras como Madrid, Barcelona o Valencia, muy cerca de Sevilla, Salamanca o Bilbao, y superando a ciudades con mayor población como Málaga o Granada.

¿Cuáles son los atractivos o puntos fuertes de San Sebastián en el ámbito del turismo MICE?

San Sebastián es una ciudad muy atractiva porque ofrece una gran variedad de espacios para congresos y eventos a corta distancia de la mejor gastronomía y rodeada de un paisaje de ensueño, en un entorno tranquilo y seguro.

Donostia es además un polo de innovación que reúne los más avanzados centros científicos, tecnológicos y médicos, congregando a profesionales de reconocimiento internacional, imprescindibles en la atracción y captación de grandes congresos. Por ejemplo, el premio Nobel de

“El turismo de reuniones es fuente de trabajo directo e indirecto. En 2019 el 78% de los eventos se han celebrado fuera de temporada alta y el 63% han sido internacionales”

“El departamento de Congresos y Eventos de Donostia San Sebastián Turismoa trabaja desde 1988 con el objetivo de promocionar la ciudad como sede de reuniones”

“Octubre ha sido el mes que más eventos registró en 2019: 37, de los cuales 23 fueron internacionales, y atrajeron 8.791 participantes”



Física y doctor honoris causa Albert Fert ha sido ponente habitual en el congreso Sol-Sky-Mag (International Conference on Magnetism & Spintronics) que se celebra anualmente en Donostia / San Sebastián desde 2016 y ha colaborado con el Grupo de Magnetismo de la UPV y con Pedro Etxenike en el Donostia International Physics Center (DIPC). Fruto de este acercamiento, se acaba de incorporar a la Facultad de Química de la Universidad del País Vasco, siendo el primer Nobel de Física adscrito al claustro de profesores de una universidad española.

Y a todo ello hay que sumarle la inestimable experiencia y ayuda del departamento de Congresos y Eventos de Donostia San Sebastián Turismoa.

¿Qué servicios ofrece el departamento de Congresos y Eventos de Donostia San Sebastián Turismoa?

El departamento de Congresos y Eventos de Donostia San Sebastián Turismoa trabaja desde 1988 con el objetivo de promocionar la ciudad como sede de reuniones, con un amplio conocimiento del destino y grandes alianzas con empresas locales del sector MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions).

Una de las principales líneas de trabajo es la captación de candidaturas, es decir, trabajar por atraer congresos a la ciudad. 14 de los eventos celebrados en 2019 proceden de candidaturas ganadas, con el apoyo del departamento de Congresos y Eventos de DSS Turismoa, que han atraído

5.175 delegados y 12.000 pernотaciones.

DSS Turismoa asesora de forma gratuita, en función del tipo de reunión o incentivo y del número de participantes, sobre las mejores fechas, sedes idóneas, alojamientos, restaurantes, servicios complementarios, programas sociales... Además, ayuda a poner en contacto a los organizadores con las empresas de la ciudad y ponen a disposición de los interesados un vídeo promocional y una presentación de la ciudad como destino MICE.

Desde el año pasado, se ha puesto en marcha también una nueva línea de colaboración con los organizadores de congresos con el objetivo de aportar un apoyo en la comunicación de los eventos (a través de los canales de comunicación de DSS Turismoa como la web, las redes sociales, las newsletters etc.) y un plan para alargar la estancia de los asistentes.

¿Qué previsiones hay para este año 2020?

Las previsiones para este año 2020 son positivas, continuamos con una tendencia constante y alta, y el proceso de internacionalización de los congresos sigue creciendo. A día de hoy ya están confirmados 69 congresos y 14 viajes de incentivos. Se han fidelizado varios congresos como Gastronomika, Club de Creativos, ComicD o Sol-SkyMag, que se celebran año tras año en la ciudad, y a lo largo de 2020 se esperan también eventos destacados, como el SEUP (Reunión Anual de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría), con alrededor de 600 participantes, la gala de los Soles Guía Repsol, con alrededor de 400 participantes, o el WFCP (World Congress of Colleges and Polytechnics) con 600 participantes.



EQUINOCCIO
Bidaiak-Viajes

“EL MEJOR APOYO PARA ORGANIZAR TU EVENTO, CONGRESO, CONVENCION...”

Calle Prim 29, San Sebastián
Telf: 943216580
info@reservasequinoccioviajes.com
www.quinoccioviajes.com